



*Andorra la Vella, 14 de novembre del 2023*

## **Reunió dels membres de la visura amb el raonador del ciutadà senyor Marc Vila.**

Després d'una breu presentació de la Visura ciutadana al raonador del ciutadà ens fa partícips dels principals temes de consulta i neguit de la ciutadania.

Un 80% aproximat de les consultes el darrer any són per problemes de l'habitatge, des de l'oficina del raonador s'informa dels drets que tenen els inquilins d'acord amb les darreres porugues dels lloguers activades per govern.

El nombre de visites setmanals és important unes 4 diàries aproximadament. El raonador demana més polítiques de protecció i reajustis dels lloguers, és una situació insostenible i està generant una angoixa rellevant entre la ciutadania.

Una altra tipologia de consultes són les relacionades amb tributs i la CASS, per temes de pagament d'impostos i sol·licituds de diferents cobertures mèdiques.

Els membres de la visura traslladen varies preguntes alineades amb els seus plantejaments sobre la problemàtica de l'habitatge, la CASS i sobre el seguiment de l'administració en les consultes que es fan a l'oficina del raonador. En aquests darrer punt ens comenta que es genera un informe anual per documentar les consultes i la tipologia del ciutadà que fa la consulta i es tramet a govern per poder fer us estadístic i en el cas necessari de consulta.

Finalitzem la reunió amb el compromís des de la Visura de trobar una col·laboració entre els 2 òrgans.

